

Cenno pika-opas yhteisöille

1. Johdanto

Cenno Software Oy haluaa olla edistämässä suomalaista yhteiskuntaa ja ihmisten välistä kommunikaatiota ja työn tehokkuutta sekä tuottavuutta yhteisöissä. Lisäksi Cenno haluaa tehostaa ei-kaupallista hyötyä tavoittelevien organisaatioiden toimintaa. Esimerkkeinä tällaisista ovat urheiluseurat, taloyhtiöt, yhdistykset jne.

Yhteisöille yhteydenpito, kommunikaatio ja tiedonjakaminen ovat kaikki kaikessa. Tähän ei ole ollut tarjolla helppokäyttöisiä ja helposti käyttöönotettavia työkaluja, jotka tarjoaisivat samalla ammattimaiset projektinhallintaominaisuudet. Myöskään projektien suunnitteluun, resursointiin, tuntikirjauksiin, aikataulujen visuaaliseen seurantaan jne. ei ole ollut tarjolla helppokäyttöisiä työkaluja.

Koska Cenno projektinhallinta työkalu on suunniteltu ammattilaisille yrityskäyttöön, niin se sisältää myös ominaisuuksia, joita aivan pienimmät yhteisöt ja projektit eivät välttämättä ensi alkuun tarvitse. Toiminnan kasvaessa ominaisuuksia on kuitenkin nopea ottaa käyttöön, koska ne ovat jo heti alusta mukana.

Voit tutustua tehokkaan työn hallinnan tuomiin etuihin lukemalla www.cennoapp.com sivustoltamme "Vähennä stressiä ja lisää tuottavuutta työn hallinnalla" dokumentin.

Tarjoamme ammattilaisille suunnittelun ja huippuominaisuuksin varustetun työkalun yhteisöille kiinteähintaisella erikoishinnoittelulla. Katso tarjous: <http://www.cennoapp.com/fi/main/yhteisöille>

Pääkäyttäjän ei tarvitse kuin luoda yhteisön henkilöt järjestelmään, jonka jälkeen he voivat kirjautua palveluun sähköpostilla saamallaan kirjautumislinkillä.

Palveluun kuuluu 30-päivän ilmainen koekäyttöoikeus.

Yhteisöt tekevät ja järjestävät kaikenlaisia projekteja. Tyypillisesti projektinhallinta tapahtuu sähköpostilla, joka on melko lailla organisoimatonta, jos ei jopa kaoottista. Cenno on ratkaisu kaaokseen organisoimalla asiat ja kytkemällä sähköpostiin. Käyttökohteita ovat esimerkiksi seuraavat:

1.1. Taloyhtiöt

- Hallitus voi toimia Cennon pääkäyttäjänä ja tuottaa tarvittavan näkyvyyden kaikille sidosryhmille yhtiön asioista
- Taloyhtiön asukkailla ja osakkeenomistajilla tulisi olla kontrolli yhtiötä koskeviin keskusteluihin, dokumentteihin ja korjausprojekteihin. Cenno mahdollistaa tämän
- Asunnon myyntitilanteessa on helppo uusille asukkaille näyttää talonyhtiön asukkaiden ja sidosryhmien välinen keskustelu, korjaus ja kunnostus projektit jne. reaaliaikaisena
- Taloyhtiön hallituksen vastuu on kasvanut lakimuutoksen johdosta. Näin ollen taloyhtiön hallituksen toiminnasta on tullut entistä ammattimaisempaa. Taloyhtiöiden pitää pystyä pysymään ajan tasalla asukkaidensa korjausprojekteista, ja keräämään asukkaiden, hallituksen, isännöitsijöiden ja muiden sidosryhmien keskustelut, dokumentit ja projektit yhteen paikkaan.
- Asukkaiden välinen yleinen kommunikointikanava hoituu Cennolla yhteisöllisistä medioista tutuilla tilapäivityksillä ja kommentteilla (tilapäivitykset myös kännykällä)
- Yhtiökokoukset, hallituksen kokoukset, talkoot ja muut taloyhtiötä /asukkaita koskevat järjestelyt hoituvat yhdestä paikasta

- Esimerkiksi syystalkoot luodaan yhtenä projektina, siihen lisätään talkoovalmisteluihin kuuluvat henkilöt, ja kommunikointi tapahtuu projektissa
- Yhtiön korjausprojektien aikataulus. Cenno tarjoaa visuaaliset tulostettava aikajanat
- Yhtiökokouksissa ja muissa taloyhtiötä koskevissa palavereissa muistiinpanot, seuranta ja muut voidaan kirjata suoraan Cennoon
- Graafisilla aikajanoilla kaikille asukkaille voidaan antaa aikataulunäkymä korjaus ja muihin yhtiötä koskeviin projekteihin. Projektin vieni toiminnon avulla voidaan asunnoissa suoritettavien projektien dokumentaatio, kommunikaatio jne. tallentaa tiedostona talteen ja arkistoida

1.2. Yhdistykset, järjestöt jne.

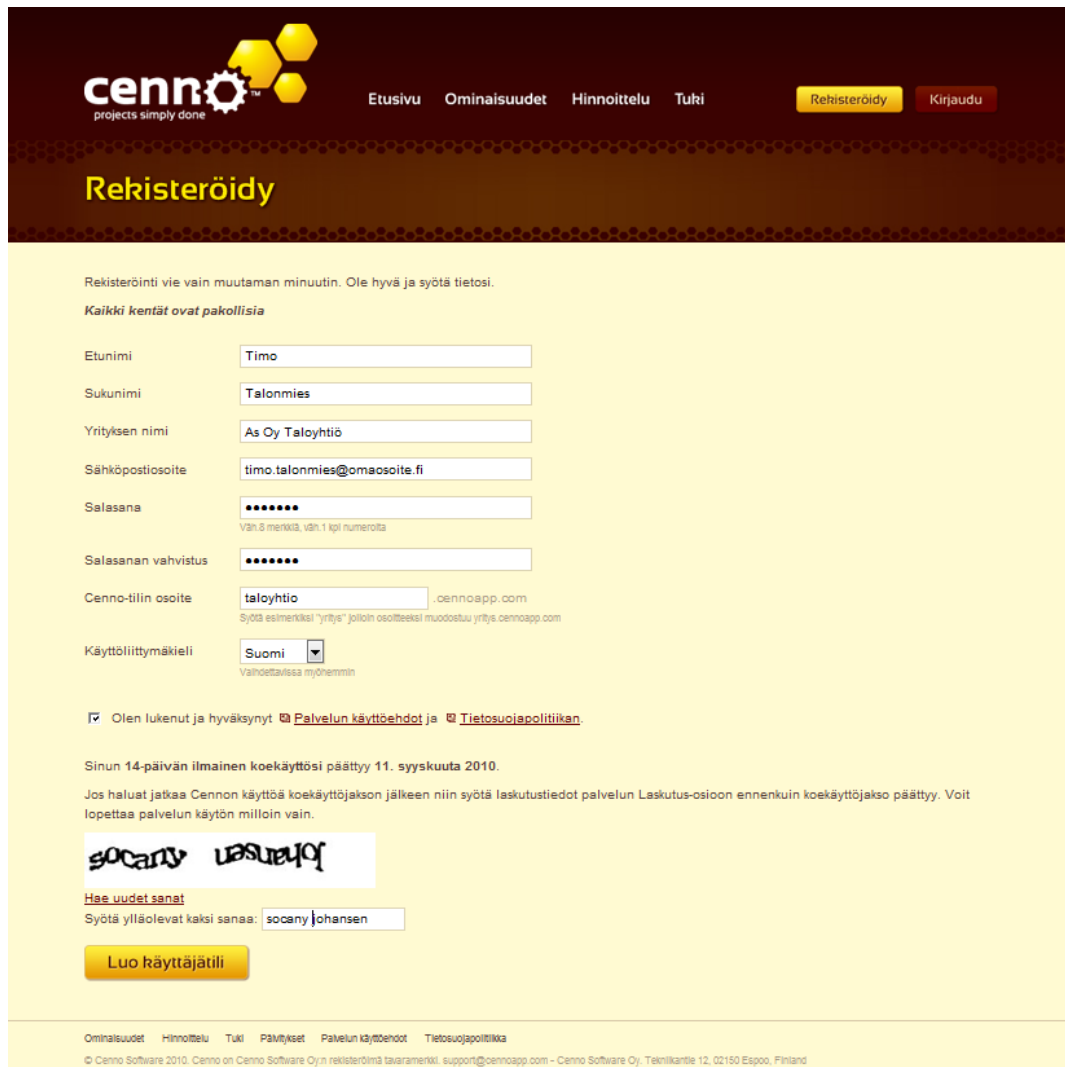
- vapaa keskustelu tilapäivityksillä ja kommentteilla
- yhteinen tehtäväkalenteri
- sisäinen tiedotus ja keskustelut
- dokumenttien jakaminen ja hallinta
- projektien suunnittelu ja pyörittäminen, mukaanlukien budjetin ja aikataulun suunnittelu
- mikäli yhteisö haluaa seurata omaa ajankäyttöä projekteissa, tai ostaa tunteina palveluita ulkopuoliselta, niin työn suorittaja voi kirjata tunnit Cenno-palveluun

2. Käyttöönotto

Pääkäyttäjälle käyttöönotto ja käyttäjien kutsuminen palveluun on helppoa opastavan käyttöönottoprojektin avulla. Tämän lisäksi palvelu sisältää täydelliset ohjeet ”Ohjeet”-osiossa, mutta käyttöönoton nopeuttamiseksi tämän pika-oppaan avulla se onnistuu viidessä minuutissa. Kehittyneempiin ominaisuuksiin voi tutustua myöhemmin.

2.1. Rekisteröityminen

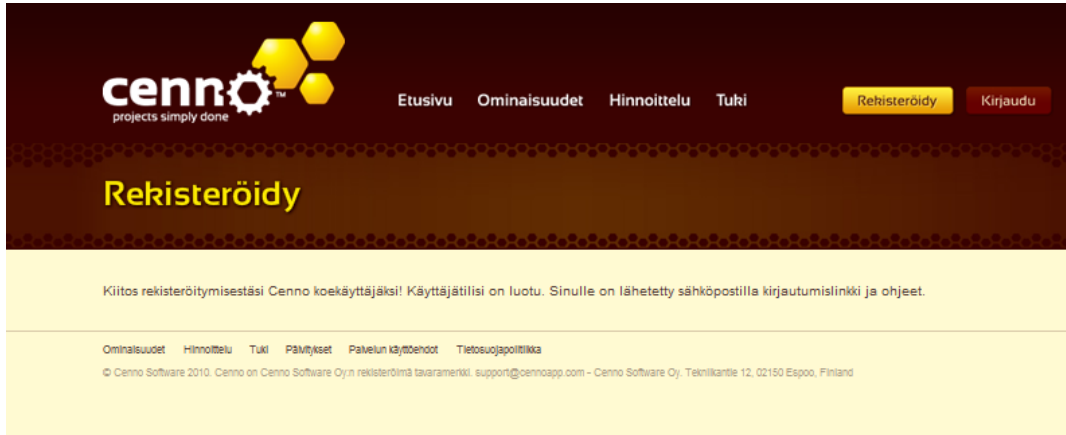
Rekisteröityminen tapahtuu osoitteessa <https://cennoapp.com/public/fi/signup> josta tulee seuraavanlainen näkymä johon tiedot syötetään:



The screenshot shows the registration page for Cenno. At the top, there is a navigation bar with the Cenno logo, navigation links (Etusivu, Ominaisuudet, Hinnoittelu, Tuki), and buttons for 'Rekisteröidy' and 'Kirjaudu'. The main heading is 'Rekisteröidy'. Below this, a message states: 'Rekisteröinti vie vain muutaman minuutin. Ole hyvä ja syötä tietosi.' A note says 'Kaikki kentät ovat pakollisia'. The registration form includes fields for: Etunimi (Timo), Sukunimi (Talonmies), Yrityksen nimi (As Oy Taloyhtiö), Sähköpostiosoite (timo.talonmies@omacoite.fi), Salasana (masked with dots, note: Väh. 8 merkkiä, väh. 1 kpl numeroita), Salasan vahvistus (masked with dots), Cenno-tilin osoite (taloyhtio.cennoapp.com, note: Syötä esimerkiksi 'yritys' jolloin osoitteeksi muodostuu yritys.cennoapp.com), and Käyttökieli (Suomi). There is a checkbox for 'Olen lukenut ja hyväksynyt' with links to 'Palvelun käyttöehdot' and 'Tietosuojapolitiikan'. A notice says: 'Sinun 14-päivän ilmainen koekäyttösi päättyy 11. syyskuuta 2010. Jos haluat jatkaa Cennon käyttöä koekäyttöjakson jälkeen niin syötä laskutustiedot palvelun Laskutus-osioon ennenkuin koekäyttöjakso päättyy. Voit lopettaa palvelun käytön milloin vain.' Below this is a 'socany' logo and a 'Hae uudet sanat' section with a search box containing 'socany johansen' and a 'Luo käyttäjätili' button. The footer contains navigation links, copyright information (© Cenno Software 2010), and contact details.

2.2. Vahvistus rekisteröitymisestä

Uuden käyttäjätilin rekisteröinnistä saat seuraavanlaisen vahvistuksen:



2.3. Kirjautuminen ensimmäistä kertaa

Avaa sähköposti jonka järjestelmä on lähettänyt. Se sisältää alla olevan kaltaisen viestin joka sisältää kirjautumislinkin ja käyttöönotto-ohjeita mahdollista myöhempää käyttöä varten.

” Tervetuloa Cennon pääkäyttäjäksi!

Pääset kirjautumaan käyttäjätiliisi tästä:

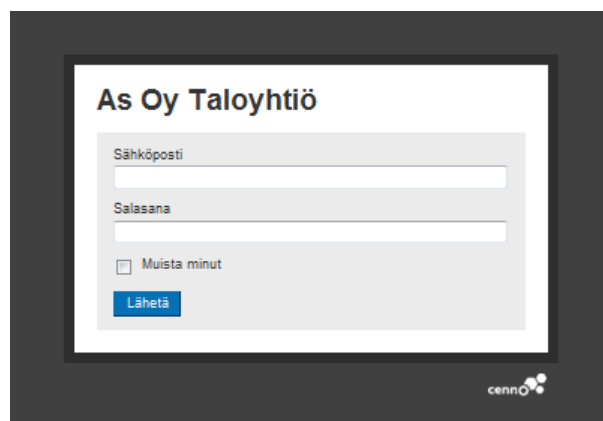
<https://taloyhtio.cennoapp.com/>

Jos ylläoleva osoite ei toimi klikkaamalla niin yritä kopioida se selaimeesi. Mikäli ongelma ei ratkea niin ole hyvä ja ota yhteyttä tukeen: support@cennoapp.com

Terveisin,

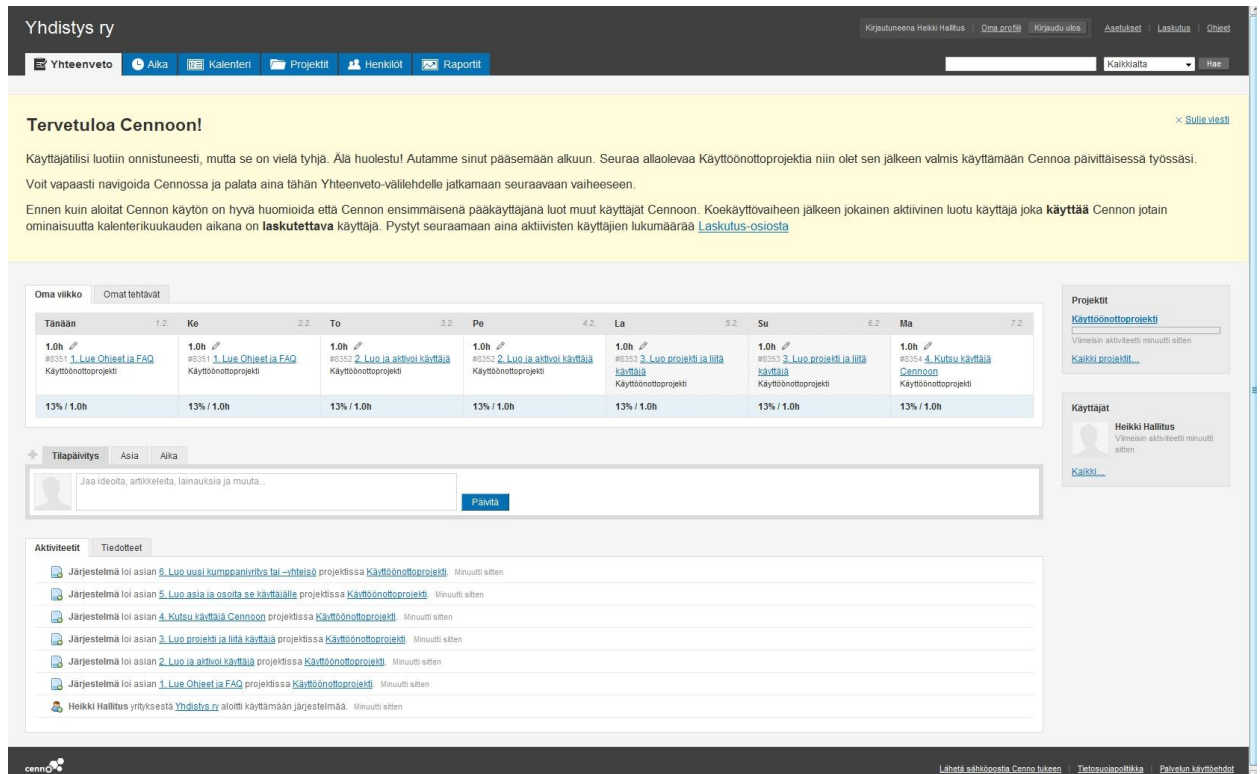
Cenno-tiimi”

Klikkaa linkkiä (tai kopioi se selaimeesi) ja pääset kirjautumissivulle, johon syötetään rekisteröinnin yhteydessä antamasi **sähköpostiosoite** ja valitsemasi **salasana** (vähintään 8 merkkiä pitkä, joista vähintään 1 numero) :



2.4. Kirjautuminen

Kirjautumisen jälkeen saat ohjeet, ja voit lähteä ohjeiden mukaan tutustumaan palveluun. ”Sulje viesti” linkistä voi sulkea keltaisen ohjealueen viemästä tilaa, mutta tämä kannattaa tehdä vasta sitten kun on huolellisesti tutustunut sen sisältöön ja ohjeisiin. Nämä ohjeet löytyvät myös rekisteröintisähköpostista.



The screenshot shows the user interface of the Cenno application. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Kirjautuneena Heikki Hallitus' and various menu items like 'Oma profiili', 'Kirjautu ulos', 'Asiakaset', 'Laskutus', and 'Ohjeet'. Below the navigation bar, there is a main dashboard area. On the left, there is a 'Tervetuloa Cennoon!' section with a welcome message and instructions. In the center, there is a calendar view showing tasks for the week of January 1st to 7th. Each task is represented by a colored bar indicating its duration and progress. On the right, there is a 'Projektit' section with a list of projects and a 'Käyttäjät' section with a list of users. At the bottom, there is a footer with the Cenno logo and contact information.

2.5. Vinkkejä yhteisökäyttäjälle

Cenno tarjoaa lisäpalveluna mahdollisuuden yhdensuuntaiseen ryhmäviestintään ulkoisille sidosryhmille, joko tekstiviestillä (maksullisia) tai sähköpostilla. Näin lähetetyt tiedotteet tallentuvat yhteen paikkaan, ja ne voidaan myös tallentaa tiettyyn projektiin osaksi keskusteluketjua.

Cenno tarjoaa erinomaiset ominaisuudet myös kontakti- ja yhteistyökumppanirekisterin ylläpitoon. Löydät koko yhteisön yhteystiedot aina yhdestä ja samasta paikasta.

2.6. Vinkkejä pääkäyttäjälle

Tuntikirjausten kerääminen ei yhteisöissä ole aina tarpeellista. Kun yhteisön jäsen luodaan "Asiakaskäyttäjä" roolille, kaikki työaikoihin liittyvä tieto voidaan piilottaa projekteissa, jotka on merkitty "rajoitettu" tilaan. Näin tämän käyttäjäroolin ihmisiltä piilotetaan projektin työaikoihin liittyvät tiedot.